BERGMEN®

Zgłoszenie reklamacyjne

Complaint form · Reklamationsformular

nr_____ /_____ /_____

No. Nr. | Oddział Branch · Abteilung | Nr porz. Ordinal No. · Ordnungszahl | Rok Year · Jahr

Dane kontaktowe zgłaszającego: **Nazwa firmy,** Imię, nazwisko, telefon, e-mail; **Compliant information:** Company name, Name, Surname, phone number, e-mail; **Reklamationsgeber:** Firmenname, Vor- und Nachname, Adresse, Ust-IdNr.;		Data · Date · Datum	
		Oddział firmy Company branch · Abteilung	
		Osoba przyjmująca zgłoszenie Person accepting the application Reklamationsempfänger	

Reklamowane produkty:

Products under claim · Auflistung der reklamierten Ware:

	Nazwa/Kod produktu Name/Production code Produkt/Artikelnummer	Data produkcji/nr SN Production date/SN number Produktionsdatum/SN Nummer	Ilość reklamowana Quantity Anzahl	Data dok.zakupu Purchase date Erwerbsdatum	Numer faktury/paragonu Invoice number/receipt Rechnungsnummer/ Quittungsnummer
1.					
2.					
3.					
4.					

Powód reklamacji (szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru):

Reason for the complaint (detailed description of the defect/damage of the product): · Reklamationbegründung (detaillierte Beschreibung des Defekts/Mangels/Produktsbeschädigung):

Wada została wykryta:
The defect was detected:
Defekt wurde festgestellt:
☐ przed instalacją
before installation
vor der Installation
☐ natychmiast po instalacji lub w trakcie
immediately after installation or during
unmittelbar nach der Installation
☐ dłuższy czas po instalacji
longer time after installation
während einer längeren Zeit nach der Installation

Źródło światła włączane/kontrolowane przez:
Light source switched on/controlled by:
Lichtquelle eingeschaltet/gesteuert durch:
☐ włącznik
switch
Schalter
☐ włącznik czasowy
time switch
Zeitschalter
☐ czujnik ruchu
light sensor
Lichtsensor
☐ ściemniacz
dimmer
Dimmer

Produkt pracował przez:
The product has been working for:
Das Produkt wurde für: _____ godzin dziennie.
hours a day.
Stunden pro Tag eingeschaltet.

Pomieszczenie/zastosowanie:
Room/application:
Raum/Anwendung:
☐ wewnątrz budynku
inside
Innenbereich
☐ na zewnątrz budynku
outside
Außenbereich

Podpis zgłaszającego
Signature of the applicant
Unterschrift des Antragstellers

Rozpatrzenie reklamacji

consideration of the complaint · Reklamationsbearbeitung:

Uwagi serwisowe:
Service notes · Servicehinweise:

FV Korekta Correcting invoice · Gutschrift	Wydanie nowego towaru Issue of a new product · Ersatz der neuen Waren	Nieuznanie reklamacji Rejection of the complaint · Ablehnung der Meldung

Podpis osoby rozpatrującej reklamację
Signature of the person examining the complaint · Unterschrift des Sachbearbeiters