Ordnung zur Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege in einem Online-Shop über die Webseite

https://sklep.bergmen.pl

1. Definitionen:

1) **Art Neon Lighting, Verkäufer**- Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna in Skawina, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 4, 32-050 Skawina eingetragen in das Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters geführt durch das Amtsgericht für Kraków – Śródmieście in Kraków 12. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000504300, mit der USt.-IdNr.: 9452026669, Gewerbeanmeldungsnummer: 120006136, Tel. (12) 415-50-50, sklep@bergmen.pl, www.bergmen.pl;

2) **Werktage** - Wochentage ab Montag bis Freitag außer den gesetzlich arbeitsfreien Tagen;

3) **Ausführungszeit der Bestellung** - die Zeit, in der das Shop die Bestellung vervollständigt und diese an den Kunden übersendet;

4) **Kunde** - eine natürliche Person, die eine vollständige oder beschränkte Geschäftsfähigkeit hat, berechtigt zum Abschluss eines Vertrages gemäß den allgemein geltenden Rechtsvorschriften, juristische Person oder organisatorische Einheit, die keine Rechtspersönlichkeit hat und Einkäufe in dem Shop tätigt;

5) **k.c.** – Gesetz vom 23. April 1964 – Zivilgesetzbuch, d.h. GBl. von 2017 Pos. 459 mit Änderungen;

6) **Verbraucher** – eine natürliche Person, die mit dem Unternehmer eine Rechtshandlung vornimmt, die nicht direkt mit ihrer Gewerbe- oder Berufstätigkeit verbunden ist (Art. 22^1 k.c.);

7) **Berater** – eine Person, die den Kunden im Kundenbüro (BOK) bedient, die sich mit dem Kunden telefonisch in Verbindung setzt, per Kontaktformular, schriftlich oder per E-Mail;

8) **Kunden-Warenkorb** – eine Funktion des Shops, die das Vervollständigen der Produktbestellungen der Kunden ermöglicht. Das Hinzufügen des Produktes zur Liste an Produkten, die mit der Bestellung umfasst sind, erfolgt durch die Verwendung der Taste „zum Warenkorb“, die sich neben dem Produkt im Bereich der Webseite des Online-Shops befindet.

9) **Produkt, Ware** - ein Gegenstand der im Bereich der Webseite des Online-Shops durch den Verkäufer zu Verkaufszwecken präsentiert wird;

10) **Unternehmer** – ein Rechtssubjekt, das Transaktionen im Rahmen seiner Gewerbe- oder Berufstätigkeit abschließt, der kein Verbraucher ist;

11) **DSGVO** - Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG;

12) **Online-Shop** – Online-Shop sklep.bergmen.pl geführt durch Art Neon Lighting auf der Webseite sklep.bergmen.pl;

13) **Verkauf** - eine vom Verkäufer zu Gunsten des Kunden erbrachte Dienstleistung des Verkaufs von Produkten ohne gleichzeitiger Anwesenheit der Parteien (Fernabsatzverkauf), durch die Übergabe von Daten aufgrund einer individuellen Forderung des Kunden, übersendet und erhalten mithilfe von Geräten zur elektronischen Verarbeitung, zusammen mit einer digitalen Kompression und dem Aufbewahren von Daten, die Dienstleistung wird vollständig mithilfe des Telekommunikationsnetzwerkes aufgegeben, empfangen und übertragen;

14) **Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten** – Gesetz vom 29. August 1997 r. über den Schutz personenbezogener Daten, GBl. von 2016 Pos. 922 mit Änderungen;

15) **Gesetz über das Erbringen von Dienstleistungen auf elektronischem Wege** – Gesetz vom 18. Juli 2002 r. über das Erbringen von Dienstleistungen auf elektronischem Wege, einheitlicher Text GBl. von 2017 Pos. 1219 mit Änderungen;

2. Allgemeine Informationen:

1) Der Verkäufer führt aufgrund des Art. 8 Abs. 1 Pkt. 1) des Gesetzes über das Erbringen von Dienstleistungen auf elektronischem Wege die vorliegende Ordnung, die er unter der Adresse des Online-Shops mit folgendem Wortlaut zur Verfügung stellt: sklep.bergmen.pl.

2) Der Online-Shop wird durch das folgende Rechtssubjekt geführt:

   Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna in Skawina, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 4, 32-050 Skawina eingetragen in das Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters geführt durch das Amtsgericht für Kraków – Śródmieście in Kraków 12. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000504300, mit der USt.-IdNr.: 9452026669, Gewerbeanmeldungsnummer: 120006136, Tel. (12) 415-50-50, www.bergmen.pl.

3) Der Verkäufer leistet elektronische Dienstleistungen gemäß der Ordnung und – in einem in der Ordnung nicht geregelten Bereich – übereinstimmend mit den allgemein geltenden Rechtsvorschriften.

4) Der Verkäufer führt die Gewerbetätigkeit auf dem Hoheitsgebiet von Polen.

5) Um den Shop zu nutzen ist es notwendig, dass der Kunde über ein teleinformatisches Gerät mit Zugang zu Internet-Netzwerk, korrekt konfigurierten Webbrowser in einer aktuellen oder vorherigen Version von: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Firefox, Safari oder Opera verfügt, als auch über ein aktives und korrekt konfiguriertes E-Mail-Konto.

6) Verwendung des Online-Shops erfolgt durch das Vertraut machen mit dessen Inhalt.

7) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es dem Kunden verboten ist, rechtswidrige Inhalte zu liefern.

8) Informationen über Produkte, die auf der Webseite des Shops angegeben sind, sind kein Angebot des Verkäufers im Sinne der Vorschriften des Zivilgesetzbuches, sondern nur eine Einladung zum Abschluss eines Vertrages im Sinne des Art. 71 k.c. Der Kunde, indem er eine Bestellung aufgibt, reicht ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Verkäufer im Bereich der auf dieser Webseite veröffentlichten Produkte und damit verbundener Dienstleistungen, ein.

9) Jedwede Informationen zu den Produkten im Angebot des Online-Shops **sklep.bergmen.pl** sind mit den Katalogdaten der Hersteller übereinstimmend. Das Shop behält sich das Recht zur Berichtigung eventueller Fehler vor.

3. Erbringung kostenloser elektronischer Dienstleistungen:

1) Der Verkäufer erbringt zu Gunsten der Kunden folgende kostenlose elektronische Dienstleistungen:

   a. Zurverfügungstellung des Kontaktformulars;

   b. Zurverfügungstellung des Bestellformulars;

   c. Anfragen über das Produkt;

   d. Einführung von Produktbewertungen;

   e. Führen des Kundenkontos;

   f. Hinzufügen eines Produktes in den Warteraum;

   g. Empfehlungen des Produktes.

2) Der Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung zur Zurverfügungstellung des Kontaktformulars wird für eine bestimmte Zeit zum Zeitpunkt des Beginns der Verwendung des Kontaktformulars abgeschlossen und wird zum Zeitpunkt der Verwendung oder der Unterlassung dieser Tätigkeit durch den Kunden, aufgelöst. Der Gegenstand dieses Vertrages ist die Zurverfügungstellung des Kontaktformulars, der sich auf der Webseite des Online-Shops zwecks des Übersendens einer Nachricht an den Verkäufer, befindet.

3) Der Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung zur Zurverfügungstellung des Bestellformulars wird für eine bestimmte Zeit zum Zeitpunkt des Beginns der Verwendung des Bestellformulars abgeschlossen und wird zum Zeitpunkt der Abgabe oder der Unterlassung der Abgabe der Bestellung durch den Kunden, aufgelöst. Der Gegenstand dieses Vertrages ist die Zurverfügungstellung des Bestellformulars, der sich auf der Webseite des Online-Shops zwecks des Übersendens einer Bestellung an den Verkäufer, befindet.

4) Der Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung zur Produktanfrage wird für eine bestimmte Zeit zum Zeitpunkt des Beginns der Verwendung der Option einer Produktanfrage abgeschlossen und wird zum Zeitpunkt der Verwendung oder der Unterlassung dieser Tätigkeit durch den Kunden, aufgelöst. Der Gegenstand des Vertrages ist die Zurverfügungstellung der Option der Anfrage den Verkäufer über die Produktverfügbarkeit.

5) Der Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung zur Einfügung einer Produktbewertung wird für eine bestimmte Zeit zum Zeitpunkt des Beginns der Verwendung des Formulars für die Einfügung einer Produktbewertung abgeschlossen und wird zum Zeitpunkt der Verwendung oder der Unterlassung dieser Tätigkeit durch den Kunden, aufgelöst. Der Gegenstand des vorliegenden Vertrages ist die Zurverfügungstellung des Formulars zur Einführung einer Produktbewertung, zwecks deren Einführung. Der Vertrag verbietet dem Kunden, rechtswidrige Inhalte zu veröffentlichen, die gegen die guten Praktiken verstoßen, die Interessen des Verkäufers verletzen oder die Bestimmungen der Ordnung verletzen und berücksichtigt die Berechtigung des Verkäufers, die eingeführten Bewertungen zu modernisieren, falls diese die Bestimmungen der Ordnung verletzen.

6) Der Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen zur Führung eines Kundenkontos wird zum Zeitpunkt der Anmeldung des Kundenkontos auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Gegenstand dieses Vertrags ist die Bereitstellung eines Panels, das die Bestellungen des Kunden verwaltet.

7) Der Vertrag über das Hinzufügen eines Produktes zum Warteraum wird für eine bestimmte Zeit zum Zeitpunkt des Beginns der Verwendung der Option zum Hinzufügen eines Produktes zum Warteraum abgeschlossen und wird zum Zeitpunkt der Verwendung oder der Unterlassung dieser Tätigkeit durch den Kunden, aufgelöst. Um einen Vertrag zu unterzeichnen, müssen Sie sich beim Kundenkonto anmelden. Der Umfang dieses Vertrages umfasst die Zurverfügungstellung der Option eines sogenannten Hinzufügens eines Produkts zum Warteraum, d. h. zeitweiliges Speichern des Produkts in dem Speicher von Kundenkonten.

8) Der Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung zur Produktempfehlung wird für eine bestimmte Zeit zum Zeitpunkt des Beginns der Verwendung des Produktempfehlungsformulars abgeschlossen und wird zum Zeitpunkt der Verwendung oder der Unterlassung dieser Tätigkeit durch den Kunden, aufgelöst. Dessen Anwendungsbereich umfasst die Bereitstellung eines Produktempfehlungsformulars, um eine Nachricht über das Produkt an einen vom Kunden angegebenen Dritten zu senden.

9) Der Vertrag über die Bereitstellung einer kostenlosen elektronischen Dienstleistung kann vom Kunden oder vom Verkäufer ohne Angabe von Gründen und zu jeder Zeit unter Verwendung der in der Ordnung enthaltenen Funktionalitäten oder per E-Mail an die in den Kontaktdaten des Verkäufers angegebene E-Mail-Adresse oder Kontaktdaten des Kunden gekündigt werden.

4. Bestellungsaufgabe:

1) Bestellungen im Online-Shop können per:

   a. Online-Shop (unter der Adresse: sklep.bergmen.pl);

   b. E-Mail: sklep@bergmen.pl aufgegeben werden.

2) Jeder Kunde kann eine Bestellung im Online-Shop aufgeben.

3) Der Gegenstand des Online-Verkaufs sind Produkte, die zum Zeitpunkt der Bestellungsaufgabe auf der Webseite sklep.bergmen.pl veröffentlicht wurden und als verfügbar gekennzeichnet waren.

4) Bestellungen können 24 (in Worten: vierundzwanzig) Stunden pro Tag für 7 (in Worten: sieben) Tage pro Woche aufgegeben werden.

5) Bestellungen, die an Werktagen bis 11.00 Uhr aufgegeben werden, werden noch am selben Tag ausgeführt.

6) Bestellungen an Werktagen nach 11.00, an Samstagen, an Sonn- und Feiertagen werden am nächsten Werktag ausgeführt.

7) Nach dem Vervollständigen der Liste der bestellten Produkte im Bereich des Warenkorbes bestimmt der Kunde:

   a. die Art der Lieferung von Produkten durch Auswahl der richtigen Lieferoption;

   b. Zahlungsmethode durch Auswahl der richtigen Zahlungsoption;

   c. Lieferadresse;

   d. Kontaktdaten des Kunden.

8) Der Aufgabe einer Bestellung geht das Erhalten durch den Kunden (durch Anzeigen im Bereich des Korbes) Informationen über den Gesamtpreis für die Bestellung voraus, inklusive Steuern und den Kosten von Derivaten, insbesondere Lieferungs- und Zahlungskosten.

9) Vor dem Absenden des Bestellformulars sollte der Kunde durch Markieren eines entsprechenden Kästchens erklären, dass er:

   a. der Verarbeitung seiner im Anmeldeformular oder Bestellformular enthaltenen personenbezogenen Daten zustimmt, um elektronische Dienstleistungen durch den Verkäufer auszuführen,

   b. sich mit der Ordnung vertraut gemacht hat und ihre Bestimmungen annimmt.

10) Die Nichtabgabe einer Erklärung, die im vorherigen Punkt erwähnt wurde, macht die Aufgabe einer Bestellung unmöglich.

11) Vor dem Übersenden eines Anmeldeformulars oder eines Bestellungsformulars durch das Markieren eines entsprechenden Feldes des Anmeldeformulars oder eines Bestellungsformulars, kann der Kunde freiwillig erklären, dass er der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, die in dem Anmeldeformular oder Bestellungsformular angegeben sind, zu Marketingzwecken durch den Verkäufer, zustimmt.

12) Vor dem Übersenden eines Anmeldeformulars oder eines Bestellungsformulars durch das Markieren eines entsprechenden Feldes des Anmeldeformulars oder eines Bestellungsformulars, kann der Kunde freiwillig erklären, dass er der Übergabe an ihn von Handelsinformationen im Sinne des Gesetzes über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege, zustimmt.

13) Die Erklärungen im Sinne der Punkte 11) und 12) umfassen die Bestätigung durch den Kunden, dass er über den Inhalt der vorliegenden Vorschrift informiert wurde: Die angegebenen Marketingzwecke können insbesondere das Übersenden durch den Verkäufer von Handelsinformationen unter Verwendung von Kontaktdaten des Kunden umfassen. Die Zustimmung, im Sinne des obigen Punktes, kann jederzeit zurückgezogen werden und dem Kunden steht das Recht auf Zugriff zu seinen personenbezogenen Daten, deren Berichtigung und Einstellung deren Verarbeitung und Löschen zu.

14) Die Aufgabe einer Bestellung kann durch die Verwendung des Feldes „Bestellen und Bezahlen“ (oder einer gleichbedeutenden Redewendung) im Korb des Kunden erfolgen und ist gleichbedeutend mit der Abgabe dem Verkäufer durch den Kunden eines Angebotes zur Abschließung eines Kaufvertrages von in der Bestellung umfassten Produkten.

15) Als Folge der durch den Kunden aufgegebenen Bestellung, übersendet der Verkäufer an den Kunden, an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse eine Spezifikation der vom Kunden ausgeführten Bestellung. Die Spezifikation, im Sinne des vorherigen Satzes stellt keine Bestätigung der Annahme der Bestellung zur Ausführung. Die Bestätigung der Annahme der Bestellung zur Ausführung wird an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, unverzüglich nach dem Verifizieren durch den Shop der Verfügbarkeit der Produkte gesendet und stellt eine Erklärung über die Annahme des oben erwähnten Angebotes dar.

16) Jede vom Kunden ausgeführte Bezahlung – mit Ausnahme von Bezahlungen, die bei der Abnahme der Bestellung ausgeführt werden – stellt zum Zeitpunkt des Übersendens durch das Geschäft einer Bestätigung der Annahme der Bestellung zur Ausführung, einen Vorschuss zu Gunsten der Ausführung des Bestellung.

17) Eine angenommene Bestellung kann nicht storniert werden, mit Ausnahme von Situationen, die in dieser Ordnung beschrieben wurden oder sich aus geltenden Rechtsvorschriften ergeben. Im Falle des Mangels an Möglichkeiten zur Ausführung eines Teils

der Bestellung, wird der Kunde über den Zustand der Bestellung informiert und unternimmt unverzüglich, jedoch nicht später als 7 (in Worten: sieben) Tage, eine Entscheidung über die Methode deren Ausführung. Der Kunde hat folgende Möglichkeiten:

a. Eine teilweise Ausführung - Auswahl durch den Kunden dieser Möglichkeit verursacht die Ausführung der Bestellung bezüglich ausschließlich verfügbarer Produkte.

b. Stornieren der gesamten Bestellung.

Wenn der Kunde für das mit einer Bestellung umfasste Produkt, die nicht ausgeführt werden kann, bezahlt hat, wird der Verkäufer an den Kunden die gezahlte Forderung zurückerstatten.

18) Die Bedienung für eine wirksame Abgabe einer Bestellung ist ein korrektes Ausfüllen eines Anmeldeformulars oder eines Bestellformulars auf der Webseite. Falsch ausgefüllte Bestellformulare werden nicht überprüft.

19) Art Neon Lighting behält sich das Recht zur Verweigerung der Ausführung von Bestellungen, die Zweifel wecken, vor, der Kunde wird sofort über die vorhandene Situation informiert.

5. Zahlungsgrundsätze:

1) Der Wert der Zahlungen aufgrund des Verkaufes wird aufgrund der Preisliste der Produkte festgelegt, die sich auf der Webseite des Verkäufers zum Zeitpunkt der Bestellung des Produktes befindet. Die auf der Webseite des Shops bei dem bestimmten Produkt angegebenen Preise sind Bruttopreise, die in polnischen Zloty dargestellt sind und enthalten den Wert der MwSt., wobei diese keine Lieferungskosten des Produktes und der gewählter Zahlungsmethode enthalten.

2) Die Transkations- und Lieferungskosten des Produktes trägt der Kunde.

3) Der Gesamtpreis der Bestellung, sichtbar im Bereich des Korbes des Kunden vor der Abgabe einer Bestellung und nach der Auswahl der Liefermethode der Produkte und der Zahlungsmethode, umfasst den Preis für die bestellten Produkte zusammen mit Steuerforderungen und jedwede zusätzliche Kosten, insbesondere Liefer- und Transaktionskosten. Der Gesamtpreis der Bestellung ist für den Verkäufer und den Kunden bindend.

4) Das Geschäft ermöglicht die folgenden Zahlungsmethoden für die erbrachten Verkaufsdienstleistungen:

a. Per Banküberweisung an die Kontorechnung des Verkäufers vor dem Übersenden der Waren an den Kunden;

b. Mit Bargeld bei Selbstabholung an einer benannten Abnahmestelle;

c. Mit Bargeld per Nachnahme vom Beförderer.

5) Wenn keine Zahlung innerhalb von 14 (in Worten: vierzehn) Tagen ab der Abgabe einer Bestellung erfolgt, wird die Bestellung storniert.

6) Die Rechnung oder die Mehrwertsteuerrechnung für den Verkauf werden zu den Produkten hinzugefügt, die der Herausgabe unterliegen oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Kunden gesendet, je nach dem der Kunde dies möchte.

7) Der Kunde stimmt dem Erhalt von Mehrwertsteuerrechnungen in elektronischer Form zu. Der Kunde ermächtigt den Verkäufer, eine Rechnung ohne seine Unterschrift auszustellen.

8) Die Rückzahlung durch den Verkäufer erfolgt unverzüglich, jedoch nicht später als innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vorkommens der Ursache, im Falle:

a. des Zurücktretens durch den Verbraucher vom Vertrag,

b. des Verzichts durch den Kunden auf die Bestellung oder einen Teil der Bestellung, die vor der Ausführung bezahlt wurde,

c. der Annahme durch den Verkäufer eines Anspruches, der mit der Reklamationsmeldung vollständig oder teilweise umfasst wurde, aufgrund der allgemein geltenden Vorschriften.

9) Rückzahlung erfolgt mit der gleichen Zahlungsmethode, welche vom Kunden in der ursprünglichen Transaktion verwendet wurde, es sei denn dieser stimmt einer anderen Lösung zu, die für ihn mit keinen Kosten zusammenhängt.

10) Der Verkäufer ist nicht zur Rückgabe der vom Kunden getragenen zusätzlichen Lieferkosten des Produktes verpflichtet, wenn der Kunde die Lieferungsmethode der Produkte gewählt hat, die anders ist als die billigste, übliche Liefermethode, die von dem Verkäufer angeboten wurde.

6. Lieferung der bestellten Produkte:

1) Die bestellte Ware wird per Kurierfirmen UPS, Poczta Polska oder InPost geliefert. Die physische Übergabe der Produkte an den Kunden im Falle einer Zahlung, die in 6.4 lit. b oder c bestimmt wurde, erfolgt nicht früher als nach der Zahlung des vollständigen Preises durch den Kunden.

2) Die bestellte Ware wird an die vom Kunden angegeben Adresse innerhalb von 24 (in Worten: vierundzwanzig) Stunden bis zu 3 (in Worten: drei) Werktagen ab dem Datum der Bestätigung der Bestellung, Bezahlung des vollständigen Preises (es sei denn die Bezahlung erfolgt per Nachnahme vom Beförderer oder wird Bar am bestimmten Abholpunkt bezahlt) durch den Kunden und der Übergabe der Bestellung zur Ausführung, geliefert.

3) Eine notwendige Bedingung bei der Ausführung der Bestellung ist die Angabe der Telefonnummer und/oder der E-Mail-Adresse und Versandadresse, unter der die Produkte geliefert werden sollen.

4) Kunden die eine E-Mail besitzen werden über den Status der Bestellung per elektronische Post informiert.

5) Die Selbstabholung erfolgt an stationären Handelspunkten des Verkäufers. Im Falle von Kuriersendungen, ist der Käufer zum Zeitpunkt der Abnahme verpflichtet, das Produkt zu überprüfen und unverzüglich jedwede Beschädigungen oder Mängel dem Kurier zu melden und er ist verpflichtet, einen Protokoll der Beschädigung des Pakets zu erstellen.

6) Mit dem Zeitpunkt der Abnahme des Produktes durch den Verbraucher, übergeht auf diesen jedwedes Risiko verbunden mit dem Besitzen und Nutzen der Ware, insbesondere das Risiko ihres Verlustes oder Beschädigung. Im Falle eines Verkaufes mit einem Unternehmer vorgenommen, übergeht jedwedes Risiko verbunden mit dem besitzen oder Verwenden der Ware, insbesondere das Risiko ihres Verlustes oder Beschädigung auf den Unternehmer zum Zeitpunkt der Herausgabe der Ware dem Beförderer zur Auslieferung.

7. Rücktritt vom Vertrag, Rückgaben des Produktes:

1) Der Verbraucher kann ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zur Erbringung von elektronischen Dienstleistungen, darunter vom Kaufvertrag, innerhalb von 14 (in Worten: vierzehn) Tagen zurücktreten, unter Berücksichtigung der in dem Inhalt einer Rücktrittsbelehrung angegebenen Normen, die Anhang Nr. 1 zu der Ordnung darstellen, die sich im Bereich der Webseite des Online-Shops befindet.

2) Der Verbraucher kann durch Abgabe einer Rücktrittserklärung gegenüber dem Verkäufer vom Kaufvertrag zurücktreten. Die Erklärung kann unter Verwendung eines Formulars abgegeben werden, dessen Muster als Anhang Nr. 2 der Ordnung beigefügt ist und sich im Bereich der Webseite des Online-Shops befindet.

3) Im Falle einer elektronischen Mitteilung, dass der Verbraucher vom Kaufvertrag zurückgetreten ist, muss der Verkäufer dem Kunden unverzüglich eine Empfangsbestätigung senden.

4) Unverzüglich, jedoch nicht später als innerhalb von 14 (in Worten: vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher vom Kaufvertrag zurücktritt, ist er verpflichtet, das Produkt dem Verkäufer oder an die vom Verkäufer autorisierte Person zurückzugeben. Zur Einhaltung der Frist genügt es, das Produkt vor deren Ablauf zurückzusenden. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn der Verkäufer angeboten hat, das Produkt selbst abzuholen.

5) Der Verkäufer verpflichtet sich, das Produkt auf eigene Kosten abzuholen, wenn das Produkt aufgrund seiner Beschaffenheit nicht in der üblichen Weise auf dem Postweg zurückgesendet werden kann und das Produkt gleichzeitig an den Verbraucher an dem Ort geliefert wurde, in dem es sich zum Zeitpunkt des Verkaufs wohnte.

6) Der Verbraucher haftet für eine Wertminderung des Produkts, wenn es in einer Weise verwendet wird, die über das hinausgeht, was notwendig ist, um die Beschaffenheit, die Eigenschaften und das Funktionieren des Produktes festzustellen.

7) Im Falle des Rücktritts vom Kaufvertrag gilt dieser als nichtig. Wenn der Verbraucher eine Erklärung über den Rücktritt vom Kaufvertrag abgegeben hat, bevor der Verkäufer sein Angebot angenommen hat, ist das Angebot nicht mehr bindend.

8) Informationen über die Ausübung des Rücktrittsrechts vom Vertrag finden sich in der Anweisung zum Rücktritt vom Vertrag, der den Anhang zur Ordnung darstellt.

8. Gewähr – allgemeine Bestimmungen:

1) Der Verkäufer übernimmt keine Garantie für die verkauften Waren. Wenn Informationen über die Garantie in den Materialien des Verkäufers enthalten sind, sollte dies folgend verstanden werden:

2) Gewähr, die in Übereinstimmung mit den in dieser Ordnung bestimmten Grundsätzen geregelt ist.

3) Gewährleistungsfristen sind in der Preisliste oder auf der Webseite www.bergmen.pl bei der bestimmten Ware enthalten. Das Anfangsdatum für die Festlegung der Gewährfrist ist das Datum der Übergabe der Ware an den Empfänger.

4) Reklamationen können aufgrund der Mängelgewähr für die Produkte, die mit einem Kaufvertrag umfasst sind und anderer elektronischer Dienstleistungen eingereicht werden.

5) Die Garantie deckt keine Schäden an Bauteilen ab, die auf natürlichen Verschleiß während des Gebrauchs zurückzuführen sind: Verlust der Akkukapazität, Verlust der Effizienz und Fähigkeit sowie Lichtton von Lichtquellen, Korrosion von Montageelementen und Beleuchtungskörpern, die streng von den Betriebsbedingungen abhängen.

9. Gewähr im Rahmen einer Transaktion mit Unternehmer, Reklamationen:

1) Es werden die Regeln geändert, die sich aus den Vorschriften des Zivilgesetzbuches bezüglich der Gewähr bei Transaktionen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden, der kein Verbraucher ist, ergeben, gemäß den im unteren Unterpunkt 2 bis 16 angegebenen Bestimmungen.

2) Die Verantwortung des Verkäufers im Rahmen der Gewähr erstreckt sich nur auf die Mängel, die vor dem Risikoübergang auf den Unternehmer bestanden oder auf Mängel, die auf zuvor in den gelieferten Waren enthaltenen Gründen beruhen. Die Verantwortung des Verkäufers bezieht sich nicht auf Mängel, über welche der Unternehmer gewusst hat oder über welche er zum Zeitpunkt der Warenfreigabe mit der gebotenen Sorgfalt, die sich aus dem Führen einer Gewerbetätigkeit ergibt, erfahren konnte.

3) Der Verkäufer ist nicht für die mechanischen Beschädigungen der Waren verantwortlich, einschließlich dieser, die während des Transports entstanden und als Folge unsachgemäßer Entladung, sowie Schäden, die durch unsachgemäße oder unvorsichtige Montage, Verwendung, Wartung oder Lagerung der Ware durch den Unternehmer oder Dritte entstanden, sowie in Folge von Reparaturen oder Änderungen. Der Verkäufer haftet nicht für fehlerhafte Angaben technischer Parameter von Waren, Mengen etc. in der Bestellung.

4) Der Unternehmer ist berechtigt, etwaige Ansprüche im Rahmen der Gewähr nur dann geltend zu machen, wenn er die Verpflichtung zur Untersuchung des Verkaufsgegenstandes und die Verpflichtung zur Benachrichtigung des Verkäufers über die wahrgenommenen Mängel, gemäß den untenstehenden Grundsätzen, erfüllt hat. Der Unternehmer verpflichtet sich zur sorgfältigen Untersuchung der Ware und deren Lieferungsart zum Zeitpunkt der Abnahme bezüglich der Menge (insbesondere die Anzahl der Verpackungen, die von dem Beförderer geliefert wurden), Übereinstimmung mit der technischen Spezifikation, die in der Bestellung und dem Vertrag genannt wurde, als auch bezüglich eventueller, sichtbaren Mängel, einschließlich insbesondere Schäden an der Verpackung, in der die Ware geliefert wird. Die beigefügte technische Dokumentation der Ware wird ebenfalls überprüft. Im Falle von irgendwelchen Defekten, Schäden oder Verlusten im Sinne des vorstehenden Satzes ist der Unternehmer verpflichtet, ein Protokoll in der Anwesenheit des Beförderers (des Mitarbeiters des Beförderers) zu erstellen. Im Falle der persönlichen Abholung der Ware gilt dieser Absatz entsprechend, mit der Ausnahme, dass das Protokoll in Anwesenheit eines Mitarbeiters des Verkäufers, der die Waren herausgibt, erstellt werden sollte.

5) Etwaige qualitative oder quantitative Reklamationen sollten von dem Unternehmer spätestens am nächsten Arbeitstag nach der Herausgabe der Ware bis 17:00 Uhr in Schriftform mitgeteilt werden.

6) Im Falle der Offenlegung eines Mangels, der bereits in der Ware vorkam und erst nach deren Herausgabe offengelegt wurde, ist der Unternehmer verpflichtet, den Mangel nicht später als innerhalb von 3 [in Worten: drei] Arbeitstagen nach dem Erlangen der Information über das Vorkommen des Mangels, zu melden.

7) Die Reklamation sollte die Bezeichnung der Ware, Menge, den Reklamationsgrund (Beschreibung des Mangels), Nummer und Datum der Rechnung und das Bestätigungsdokument über die Lieferung der Ware oder eventuell die Adresse des Montageortes der Waren, als auch das Protokoll in Anwesenheit des Beförderers (Mitarbeiter des Beförderers) erstellt, enthalten, wenn diese irgendwelche Unregelmäßigkeiten, im Sinne des Pkt. 4 Satz 2 des vorliegenden Absatzes, betrifft, die bei der Lieferung der Ware festgestellt werden konnten.

8) Das Nichtbeachten, der in dem vorhergehenden Absatz genannten Verpflichtungen: Untersuchung des Gegenstandes, Erstellung eines Protokolls in Anwesenheit des Beförderers (Mitarbeiter des Beförderers), der Reklamationsfristen, Form und Inhalt der Beanstandung, führen zum Verlust durch den Unternehmer der Gewähransprüche in Bezug auf den bestimmten Mangel oder zur nicht ordnungsgemäßer Erfüllung des Vertrages. Das Unternehmen einer Kontrolle der gemeldeten Mängel oder Unregelmäßigkeiten, einschließlich der Ergreifung von Maßnahmen zur Behebung des Mangels oder Unregelmäßigkeiten, hindert den Verkäufer nicht daran, den Vorwurf eines nichtfristgemäßen oder fehlerhaft gemeldeten Mangels zu erheben.

9) Reklamationen können schriftlich eingereicht werden, mit einem traditionellen Brief an die Adresse ul. Rtm. W. Pileckiego 4, 32-050 Skawina, unter Verwendung des Formulars, dessen Muster als Anhang Nr. 4 der Ordnung beigefügt ist und sich im Bereich der Webseite des Online-Shops befindet. Verwendung des Formulars ist nicht notwendig, ermöglicht aber formelle Bedingungen aufzubewahren.

10) Im Falle einer berechtigten Reklamation beseitigt der Verkäufer nach eigenem Ermessen die Mängel oder tauscht die Ware gegen eine mangelfreie Ware. Die Ausführung der obigen Verpflichtungen des Verkäufers erfolgt zu einer Frist die jedes Mal durch den Verkäufer angegeben wird und nicht mehr als 60 [sechzig] Tage beträgt. Falls erforderlich, kann diese Frist einmalig um 30 Tage verlängert werden. Die Mängelansprüche des Unternehmers in Form des Rechts zur Forderung einer Minderung und Rücktritt vom Vertrag sind ausgeschlossen. Der Verkäufer hat das Recht, die Beseitigung der Mängel oder die Lieferung einer mangelfreien Ware zu verweigern, wenn dies mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist. Die Kosten sind unverhältnismäßig hoch, wenn sie 40 % [in Worten: vierzig Prozent] des Nettowertes der Ware überschreiten, für die Gewähransprüche geltend gemacht werden. Die Möglichkeit, den Preis zu reduzieren oder vom Vertrag durch den Unternehmer zurückzutreten, ist ausgeschlossen.

11) Wenn die Reklamation für nicht gerechtfertigt anerkannt wird, trägt alle sich daraus ergebenden Kosten, einschließlich Transportkosten der Unternehmer.

12) Der Verkäufer hat das Rechts sich gegenüber dem Unternehmer mit der Ausführung seiner Gewähransprüche bis zum Zeitpunkt der Begleichung durch den Unternehmer aller ausstehenden Verpflichtungen, zurückzuhalten.

13) Die Meldung einer Reklamation berechtigt nicht den Unternehmer zur Zurückhaltung mit der Zahlung für die Ware oder eines Teils davon.

14) Alle Reparaturen, durch die Gewähr abgedeckt, erfolgen im Werk des Verkäufers oder an anderen von ihm benannten Stellen.

15) Jedwede Manipulationen, unsachgemäße oder unvorsichtige Handhabung und Verwendung des Produktes führt zum Erlöschen der Gewähr. Darüber hinaus erlischt die Gewähr, wenn der Unternehmer oder ein Dritter versucht intern in die Komponenten der Ware einzugreifen, wenn die Versorgung eines beliebigen Teils der Ware die zulässige Toleranz überschreitet, ein externes Gerät wird durch den Unternehmer angeschlossen, welches das Überschreiten der zuverlässigen Toleranz der Ware verursacht.

16) In jedem Fall, wenn sich aus der Produktkarte die Möglichkeit der Farbvielfalt der Produkte ergibt, ist der Verkäufer allein für die fehlende Einheitlichkeit der Farbe innerhalb nur einer Lieferung verantwortlich.

10. Gewähr im Rahmen einer Transaktion mit Verbrauchern, Reklamationen:

1) Wenn die Reklamation des Produktes betrifft, muss der Verbraucher das reklamierte Produkt an die Adresse des Verkäufers liefern oder senden, um die Reklamation des Verkäufers zu berücksichtigen.

2) Wenn das Produkt einen Mangel aufweist, kann der Kunde, der ein Verbraucher ist den Ersatz des Produktes durch ein fehlerfreies oder die Beseitigung des Mangels verlangen. Der Verkäufer ist verpflichtet, das mangelhafte Produkt gegen ein fehlerfreies Produkt zu ersetzen oder den Mangel innerhalb einer angemessenen Zeit ohne übermäßige Unannehmlichkeiten für den Kunden zu beseitigen.

3) Der Verkäufer kann die Erfüllung der Forderung des Verbrauchers ablehnen, wenn es nicht möglich ist, das mangelhafte Produkt in der vom Verbraucher gewählten Weise übereinstimmend mit dem Vertrag zu machen oder wenn es im Vergleich zu der zweiten Möglichkeit zur Übereinstimmung mit dem Vertrag zu bringen, überhöhte Kosten erfordern würde.

4) Wenn das Produkt einen Mangel aufweist, kann der Kunde, der ein Verbraucher ist eine Preisminderungserklärung oder einen Rücktritt vom Vertrag einreichen, es sei denn, der Verkäufer tauscht unverzüglich und ohne übermäßige Unannehmlichkeiten für den Kunden das fehlerhafte Produkt gegen ein fehlerfreies Produkt aus oder beseitigt den Fehler. Diese Einschränkung gilt nicht, wenn das Produkt bereits durch den Verkäufer ersetzt oder repariert wurden oder der Verkäufer hat seine Pflicht zur Austausch des Produktes gegen ein mangelfreies oder zur Mängelbeseitigung nicht erfüllt. Der Kunde kann nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn der Mangel unerheblich ist.

5) Der Verbraucher kann anstatt der vom Verkäufer vorgeschlagenen Mängelbeseitigung den Austausch des Produktes gegen ein mängelfreies verlangen oder anstatt des Austausches des Produktes die Mängelbeseitigung verlangen, es sei denn das Bringen der Ware zur Übereinstimmung mit dem Vertrag auf die durch den Verbraucher gewählte Weise unmöglich ist oder übermäßige Kosten im Vergleich mit der vom Verkäufer vorgeschlagenen Art erfordert. Bei der Bewertung der Übermäßigkeit der Kosten wird der Wert des mangelfreien Produktes, die Art und Bedeutung des festgestellten Mangels, als auch die Unannehmlichkeiten, welchen der Verbraucher bei anderer Art der Erfüllung ausgesetzt sein würde, berücksichtigt.

6) Der reduzierte Preis, in den Pkt. 8) und 9) genannt, sollte in einem solchen Verhältnis zu dem Preis aus dem Vertrag sein, in welchem der Wert des mangelhaften Produktes zu dem Wert des mangelfreien Produktes steht.

7) Reklamationen können schriftlich eingereicht werden, mit einem traditionellen Brief an die Adresse ul. Rtm. W. Pileckiego 4, 32-050 Skawina, unter Verwendung des Formulars, dessen Muster als Anhang Nr. 4 der Ordnung beigefügt ist und sich im Bereich der Webseite des Online-Shops befindet. Verwendung des Formulars ist nicht notwendig, ermöglicht aber formelle Bedingungen aufzubewahren.

8) Eine Reklamation sollte eine Beschreibung des Problems und die Identifizierungsdaten des Verbrauchers enthalten.

9) Der Verkäufer erkennt Reklamationen innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Anmeldung an. Im Inhalt der Reklamation wird empfohlen, die Kontaktdaten des Kunden anzugeben, die zur Beantwortung der Reklamation und zum Führen der diesbezüglichen Korrespondenz dienen.

10) Der Verbraucher hat die Möglichkeit, folgende außergerichtliche Methoden zur Überprüfung von Reklamationen und Geltendmachung von Ansprüchen in Anspruch zu nehmen:

    a. einen Antrag auf Beilegung eines Rechtsstreits, der sich aus einem abgeschlossenen Kaufvertrag ergibt, bei einem ständigen gütlichen Verbrauchergericht der an der Handelsinspektion tätig ist, zu stellen,

    b. Einreichung des Antrags auf Einleitung eines Mediationsverfahrens über die gütliche Beilegung des Rechtsstreits zwischen dem Verbraucher und dem Verkäufer bei der Woiwodschaftsinspektion der Handelsinspektion,

    c. mit Hilfe von Landkreis- oder kommunalen Verbraucherbeauftragten oder einer sozialen Organisation, deren Satzungsaufgaben der Schutz der Verbraucher ist.

11. Zusätzliche Bestimmungen:

1) Fotos von Produkten können ein wenig von dem tatsächlichen Aussehen abweichen, was jedoch keinen Einfluss auf deren Funktionalität oder die Nutzparameter hat.

2) Jedwede Markenzeichen, grafische Elemente und Fotos, die auf der Webseite des Shops zwecks der Präsentation von Produkten platziert sind, sind ein Gegenstand von Urheberrechten deren Eigentümer.

3) Die Domain des Online-Shops, seine Logos, Name und Ordnung stellen das Eigentum des Urheberrechts und Gegenstand des Rechtsschutzes dar.

4) Der Verkäufer verpflichtet sich entsprechende Sorgfalt zu walten, zwecks des Ermöglichens eines korrekten Funktionierens des Shops und zur Hilfestellung bei der Lösung von technischen Problemen, die mit seiner Tätigkeit verbunden sind.

5) Der Verkäufer verpflichtet sich Tätigkeiten auszuführen, die zum Schutz von Daten führen, die sich auf dem Konto des Kunden befinden, vor einem nichtautorisierten Zugriff und Verwendung. Der Kunde trägt die Verantwortung für die Folgen der Veröffentlichung seines Logins und Passwortes Dritten.

6) Die Verantwortung des Verkäufers gegenüber von Kunden, die keine Verbraucher aufgrund von erbrachten elektronischen Dienstleistungen sind, ist zum Wert der Forderungen aufgrund der erbrachten Dienstleistung eingeschränkt.

7) Der Verkäufer trägt keine Verantwortung für:

    a. Unterbrechungen bei dem korrekten Funktionieren des Shops und unsachgemäße Ausführung von elektronischen Dienstleistungen, verursacht durch höhere Gewalt;

    b. Unterbrechungen bei dem korrekten Funktionieren des Shops und unsachgemäße Ausführung von elektronischen Dienstleistungen für den Kunden, die keine Verbraucher sind, verursacht durch technische Tätigkeiten oder durch eine Ursache seitens von Rechtssubjekten durch welche das Online-Shop elektronische Dienstleistungen erbringt;

    c. Vorteile, die dem Kunde, der kein Verbraucher ist, verloren sind;

    d. Folgen der Verwendung von Zugangsdaten zum Kundenkonto durch Dritte, im Falle wenn diese sich im Besitz dieser Daten infolge der Verletzung durch den Kunden der Bestimmungen der Ordnung, befanden;

e. Schäden verursacht durch die Verletzung der Bestimmungen der Ordnung durch den Kunden.

12. Schlussbestimmungen:

1) In Angelegenheiten, die nicht durch die obige Ordnung geregelt sind, gelten die einschlägigen Vorschriften des Zivilgesetzbuches, des Gesetzes über Verbraucherrechte und anderer allgemein geltender Rechtsakte.

2) Die Ordnung tritt in Kraft mit dem Tag der Veröffentlichung auf der Webseite sklep.bergmen.pl und hat seit diesem Tag Anwendung bezüglich Verträge, die mit dem Verkäufer abgeschlossen werden.

3) Der Verkäufer kann Informationen, zwecks der Aufbewahrung dieser lokal auf dem Gerät des Kunden sammeln, indem er dazu das Mechanismus des Speichers des Webbrowsers unter Verwendung von *Cookies* nutzt.

4) Die personenbezogenen Daten von Benutzern des Shops werden aufgrund einer Zustimmung der betroffenen Personen verarbeitet oder wenn dies für die Ausführung des Vertrages notwendig ist, wenn die betroffene Person eine Partei dieses Vertrages ist oder wenn dies erforderlich ist, um Handlungen vor dem Abschluss des Vertrages auf Aufforderung der betroffenen Person vorzunehmen.

5) Die personenbezogenen Daten werden zwecks der Erbringung von Dienstleistungen durch das Online-Shop gesammelt. Personen, deren Daten vom Shop gesammelt wurden steht das Zugriffsrecht zu, dem Inhalt ihrer Daten, Berechtigung dieser und Einreichung einer schriftlichen, begründeten Forderung deren Verarbeitung einzustellen, als auch Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzureichen.

6) Die Grundsätze zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten, Datenschutzerklärung und *Cookies*-Politik wurden in einem separaten Dokument „Datenschutzerklärung“ reguliert, der im Bereich der Webseite des Online-Shops platziert ist und sind mit dem Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten, als auch DSGVO übereinstimmend.

7) Durch den Abschluss eines Vertrag über die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen, berechtigt der Kunde freiwillig den Verkäufer zum Richten an die Kontaktdaten des Kunden von Informationen, die mit Verträgen und deren Ausführung verbunden sind, als auch Handelsinformationen im Falle einer separaten Zustimmung.

8) Die Bestimmungen der Ordnung verletzen nicht die Rechte des Verbrauchers, die sich aus den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen ergeben, die in erster Linie vor den Bestimmungen der Ordnung angewandt werden.

9) Jedwede Streitigkeiten, die sich aus den Verträgen ergeben oder mit diesen verbunden sind, bezüglich dieser die Bestimmungen der vorliegenden Ordnung zur Anwendung kommen, zwischen Art Neon Lighting und dem Unternehmer, werden durch ein für den Sitz des Verkäufers örtlich zuständiges Gericht überprüft. Das zuständige Recht zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Art Neon Lighting und dem Unternehmer ist das polnische Recht.

10) Art Neon Lighting behält sich das Recht zur Änderung der Grundsätze und Bedingungen zur Verwendung des Online-Shops im Rahmen der Änderung der Ordnung oder Einführung einer neuen Ordnung, insbesondere in den unten beschriebenen Fällen:

    a. Änderungen der Vorschriften durch zugelassene staatliche Behörden oder Erlass von Urteilen, die mit dem Inhalt des Vertrags bestimmte Rechte und Pflichten der Parteien beeinflussen oder beeinflussen könnten, die die Art der Erbringung der Dienstleistung oder Vorschriften oder Urteile die den Parteien besondere Pflichten auferlegen beeinflussen oder beeinflussen könnten oder den Parteien besondere Berechtigungen oder besondere Pflichten gegenüber Dritten oder Steuervorschriften einräumen oder andere Bestimmungen, die neue Steuern oder Gebühren auferlegen oder deren Erfüllungsmethode ändern,

    b. Änderungen der technischen Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen, auch im Zusammenhang mit dem technischen oder technologischen Fortschritt,

    c. Änderungen der Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen durch andere Rechtssubjekte,

    d. Änderungen der Nutzungsbedingungen der Software oder der Nutzung der Geräte die dazu verwendet werden, damit der Hersteller oder die Rechtssubjekte Dienstleistungen erbringen können, denen die Rechte an der Software oder die Rechte an den Geräten zustehen,

    e. Änderungen verursacht durch den technologischen Fortschritt oder die Entscheidung der Behörden im Bereich der Grundsätze der Internet-Kommunikation oder der Änderung der organisatorischen Regeln des Internet-Netzwerks,

    f. infolge von Ereignissen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind,

    g. organisatorische Änderungen oder rechtliche Veränderungen des Verkäufers, einschließlich derer, deren Wirkung keine Rechtsnachfolge ist,

    h. Änderung des Rechtssubjekts, das eine andere Dienstleistung anbietet,

    i. formelle und organisatorische Änderungen seitens des Verkäufers.

11) Der Verkäufer muss den Kunden über die Änderung oder die Einführung der neuen Ordnung informieren, indem er an die E-Mail-Adresse oder eine andere als einzige Korrespondenzadresse angegebene Adresse den Inhalt der Ordnung oder einen Link zu der Webseite mit der neuen Ordnung oder Änderungen sendet. Die Änderungen werden in seinem Inhalt auf eine solche Art und Weise gekennzeichnet, die keine Zweifel weckt.

12) Der Kunde kann in einer schriftlichen Form die Annahme der geänderten Ordnung verweigern, darunter auch den Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege kündigen. Ein Widerruf sollte innerhalb von 14 (in Worten: vierzehn) Tagen ab dem Tag des Erhalts einer Benachrichtigung angemeldet werden. Kein Widerruf während der geltenden Frist ist mit der Annahme einer geänderten Ordnung gleichbedeutend. Im Falle von Zweifeln wird angenommen, dass der Kunde den Shop

verwendet. Die Benachrichtigung über die Änderung wird eine Information über die Frist zur Anmeldung eines Widerrufes und den Konsequenzen des Mangels an seiner Einreichung enthalten.

13) Die neue Ordnung oder die Änderung der bisherigen Ordnung treten in Kraft nach Ablauf von 14 (in Worten: vierzehn) Tagen ab dem Tag der Veröffentlichung auf der Webseite des Online-Shops.

14) Anhänge zu dieser Ordnung sind:

    a. Anhang Nr. 1 – Informationen über die Nutzung des Rücktrittrechts vom Vertrag für Verbraucher;

    b. Anhang Nr. 2 – Mustererklärung über den Rücktritt vom Vertrag für den Verbraucher;

    c. Anhang Nr. 3 – Muster des Reklamationsformulars für den Unternehmer;

    d. Anhang Nr. 4 – Muster des Reklamationsformulars für den Verbraucher.

ANHANG Nr. 1
INFORMATIONEN ÜBER DIE VERWENDUNG DES RECHTS VOM VERTRAG ZURÜCKZUTRETEN

Belehrung über das Recht zum Zurücktreten vom Vertrag

1. Sie haben das Recht, binnen 14 (in Worten: vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen von diesen Vertrag zurückzutreten.
2. Die Frist für den Rücktritt vom Vertrag endet nach Ablauf von 14 (in Worten: vierzehn) Tagen ab dem:
   1) bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen oder Verträgen über die Lieferung von Wasser, Gas oder Elektrizität, wenn sie nicht in begrenzter Menge oder in festgestellter Menge geliefert werden, liefern von Wärme oder digitaler Inhalte, die nicht auf einem materiellen Datenträger bereitgestellt werden: Abschluss eines Vertrages;
   2) im Falle eines Vertrages, der zur Übertragung des Eigentums an Sachen verpflichtet (z. B. Kaufverträge, Lieferverträge oder Werkverträge für ein Werk, das ein beweglicher Gegenstand ist): Tag, an dem Sie in Besitz der Sache kamen oder an dem ein Dritter, anderer als der von Ihnen angegebene Beförderer in Besitz kam;
   3) im Falle eines Vertrages, der zur Übertragung des Eigentums an mehreren Sachen verpflichtet, die separat geliefert werden: Tag an dem Sie in Besitz der letzten Sache kamen oder an dem ein Dritter, anderer als der von Ihnen angegebene Beförderer in Besitz der letzten Sache kam;
   4) im Falle eines Vertrages, der zur Übertragung des Eigentums an in Partien oder in Teilen gelieferten Sachen verpflichtet: Tag an dem Sie in Besitz der letzten Partie oder Teils kamen oder an dem ein Dritter, anderer als der von Ihnen angegebene Beförderer in Besitz der letzten Partie oder Teils kam;
   5) im Falle von Verträgen über eine regelmäßige Lieferung von Sachen über eine bestimmte Zeit: Tag an dem Sie in Besitz der ersten der Sachen kamen oder an dem ein Dritter, anderer als der von Ihnen angegebene Beförderer in Besitz der ersten der Sachen kam;
3. Um das Recht auf Rücktritt vom Vertrag auszuüben, müssen Sie uns, Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna in Skawina, ul. Rtm. Witold Pilecki 2, 32-050 Skawina, sklep@bermen.pl, (12) 415-50-50, über Ihre Entscheidung über das Rücktritt vom vorliegenden Vertrag durch eine eindeutige Erklärung (z. B. Brief per Post, Fax oder E-Mail gesendet) informieren.
4. Sie können das Muster des Rücktrittsformulars verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben.
5. Damit die Frist für das Zurücktreten vom Vertrag beibehalten wird, genügt es, dass Sie eine Information über die Ausübung, des Ihnen zustehenden Rechts zum Zurücktreten vom Vertrag, noch vor dem Ablauf der Frist zum Zurücktreten vom Vertrag.

Auswirkungen des Zurücktretens vom Vertrag

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, werden wir Ihnen alle Zahlungen von Ihnen erhalten, einschließlich der Kosten für die Lieferung von Waren (ohne zusätzliche Kosten, die aus von Ihnen gewählter Lieferungsmethode, anders als die billigste, gewöhnliche Lieferungsmethode von uns angeboten, resultieren), unverzüglich und auf jeden Fall nicht später als 14 (in Worten: vierzehn) Tage nach dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung über das Ausüben des Rechts zum Zurücktreten vom vorliegenden Vertrag informiert wurden. Wir erstatten die Zahlung mit denselben Zahlungsmethoden, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich einer anderen Lösung zugestimmt; in keinem Fall werden Ihnen im Zusammenhang mit dieser Rückgabe Gebühren berechnet.

Wir können die Rückzahlung der Zahlung bis zum Erhalt der Sache zurückhalten oder bis der Nachweis ihrer Rücksendung an uns geliefert wurde, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

Wenn Sie die Sache erhalten haben, senden Sie diese bitte zurück oder übergeben diese an die folgende Adresse: Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna in Skawina, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 4, 32-050 Skawina, sklep@bermen.pl, (12) 415-50-50, unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie uns von Ihrem Rücktritt von diesem Vertrag in Kenntnis gesetzt haben. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Sache vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksenden.

Sie müssen die direkten Kosten der Rücksendung der Sache tragen. Sie müssen die direkten Kosten der Rücksendung der Waren tragen. Die Höhe dieser Kosten wird auf max. ca. 100 PLN geschätzt.

Sie sind nur für die Minderung des Wertes der Sache verantwortlich, was daraus resultieren, dass Sie diese auf eine andere Art und Weise verwendet haben, als es notwendig war, um die Natur, Eigenschaften und das Funktionieren der Sache festzustellen.

Ausschluss des Rechts zum Zurücktreten vom Vertrag

Das Recht zum Zurücktreten vom Vertrag, der außerhalb von Geschäftsräumen des Unternehmens geschlossen wurde oder vom Fernabsatzvertrag, steht dem Verbraucher für folgende Verträge nicht zu:

1) Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vollständig ausgeführt hat, der vor Beginn der Dienstleistung informiert wurde, dass nachdem der Unternehmer die Leistung erbracht hat, verliert er das Recht, vom Vertrag zurückzutreten;

2) in dem der Preis oder die Vergütung von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängen, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die vor Ablauf der Frist für den Vertragsrücktritt eintreten können;

3) in dem der Gegenstand der Leistung eine nicht vorgefertigte Sache ist, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt wurden oder dazu dient, seine individuellen Bedürfnisse zu befriedigen;

4) in dem der Gegenstand der Leistung eine Sache ist, die einer schnellen Verschlechterung unterliegt oder eine kurze Haltbarkeitsdauer hat;

5) bei der der Gegenstand der Leistung eine Sache ist, die in einer versiegelten Verpackung geliefert wird, die nach dem Öffnen der Verpackung aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zurückgegeben werden kann, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde;

6) in dem der Gegenstand der Leistung Sachen sind, die nach der Lieferung aufgrund deren Natur untrennbar mit anderen Sachen verbunden werden;

7) in dem der Gegenstand der Leistung alkoholische Getränke sind, deren Preis bei Abschluss des Kaufvertrages vereinbart wurde und deren Lieferung erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren Wert von Schwankungen des Marktes abhängt, auf den der Unternehmer keinen Einfluss hat;

8) in dem der Verbraucher eindeutig forderte, dass der Unternehmer zu ihm für dringende Reparatur oder Wartung kommt; erbringt der Unternehmer nebenbei auch andere Dienstleistungen, deren Ausführung der Verbraucher nicht verlangt hat oder liefert er andere als die für die Reparatur oder Wartung erforderlichen Ersatzteile, so steht dem Verbraucher das Recht auf Rücktritt vom Vertrag in Bezug auf zusätzliche Dienstleistungen oder Sachen zu;

9) in dem der Gegenstand der Leistung Ton- und Bildaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung geliefert sind, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde;

10) Vertrag zur Lieferung von Zeitungen, Periodikums oder Magazinen, mit Ausnahme eines Abonnementvertrags;

11) durch öffentliche Versteigerung geschlossen;

12) für die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Übernachtung, andere als für Wohnzwecke, Beförderung von Waren, Autovermietung, Gastronomie, Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeit, Unterhaltungs-, Sport- oder Kulturveranstaltungen, wenn im Vertrag der Tag oder Zeitraum der Leistungserbringung angegeben wurde;

13) für die Lieferung von digitalen Inhalten, die auf einem materiellen Datenträger nicht gespeichert sind, wenn die Erbringung der Leistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Frist vom Vertrag zurückzutreten erfolgte und nachdem er durch den Unternehmer über den Verlust des Rücktrittsrechts informiert worden ist.

ANHANG 2

MUSTER DES FORMULARS ZUM ZURÜCKTRETEN VOM VERTRAG

(Dieses Formular sollte nur ausgefüllt und zurückgesendet werden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

– Empfänger: Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna in Skawina, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 4, 32-050 Skawina, sklep@bermen.pl, (12) 415-50-50

– Ich/wir(*) informiere/informieren hiermit(*) über meinen/unseren Rücktritt vom Kaufvertrag über die folgenden Sachen(*) Vertrag über die Lieferung folgender Sachen(*) Werkvertrag für die Erbringung folgender Sachen(*)/Vertrag zur Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)

– Datum des Vertragsabschlusses (*)/Vertragsempfang(*)

– Vor- und Nachname der(s) Verbraucher(s)

– Adresse der(s) Verbraucher(s)

– Unterschrift der(s) Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform gesendet wird)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

ANHANG Nr. 3
REKLAMATIONSFORMULAR FÜR DEN UNTERNEHMER

Empfänger: Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna in Skawina, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 4, 32-050 Skawina [„Gesellschaft"]

Anmelder: ❑ ein Rechtssubjekt, das eine Gewerbetätigkeit führt - Unternehmer

_____

Vor- und Nachname im Falle einer natürlichen Person/Name des Unternehmers und USt.-IdNr./KRS

_____

Wohnsitz/Korrespondenzadresse/Sitzadresse

_____

Telefonnummer, E-Mail-Adresse

Als Kontaktdaten zum Zweck der Erteilung einer Antwort auf die Reklamation und des Führens von Korrespondenz, gebe ich die folgende Post-/E-Mail-Adresse an[1].

Die Reklamation betrifft:

❑Kaufvertrag vom _____[2] für das Produkt: _____

_____[3]

❑Verträge über die Erbringung von anderen elektronischen Dienstleistungen _____

_____

❑Sonstige _____

_____

❑ Ich bin ein Unternehmer und verwende die Gewähr unter den Bedingungen, die in der Ordnung des Online-Shops angegeben wurden. Art der Überprüfung der Reklamation für einen Unternehmer:

❑ Entfernen des Produktfehlers

❑Ersetzen des Produkts durch ein neues Produkt

_____

lesbare Unterschrift[4]

[1]Unzutreffendes bitte streichen.

[2]Geben Sie bitte das Transaktionsdatum an.

[3]Geben Sie bitte die reklamierte Produktart an.

[4]Die Unterschrift sollte von der Person abgegeben werden, die den Vertrag mit der Gesellschaft abschließen oder eine zur Repräsentation des mit der Gesellschaft einen Vertrag abschließendes Rechtssubjekt berechtigte Person; im zweiten Fall ist es notwendig eine Berechtigung oder ein anderes Dokument vorzulegen, der die Berechtigung zum Handeln für die Gesellschaft angibt.

ANHANG Nr. 4

REKLAMATIONSFORMULAR FÜR DEN VERBRAUCHER

Empfänger: Art Neon Lighting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna in Skawina, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 4, 32-050 Skawina [„Gesellschaft"]

Anmelder: ❑natürliche Person, die keine Gewerbetätigkeit ausübt (Verbraucher)

_____

Vor- und Nachname im Falle einer natürlichen Person/Name des Unternehmers und USt.-IdNr./KRS

_____

Wohnsitz/Korrespondenzadresse/Sitzadresse

_____

Telefonnummer, E-Mail-Adresse

Als Kontaktdaten zum Zweck der Erteilung einer Antwort auf die Reklamation und des Führens von Korrespondenz, gebe ich die folgende Post-/E-Mail-Adresse an[5].

Die Reklamation betrifft:

❑❑Verkaufsvertrag vom _____[6] für das Produkt: _____ _____

_____[7]

❑ Verträge über die Erbringung von anderen elektronischen Dienstleistungen _____

_____

❑ Sonstige _____

_____

❑ Ich bin ein Verbraucher und verwende die Gewähr. Art der Überprüfung der Reklamation – für eine natürliche Person, die keine Gewerbetätigkeit führt (Verbraucher):

❑ Minderung des Preises des Produktes oder der Dienstleistung

❑ Beseitigung des Mangels des Produktes oder der Dienstleistung

❑ Austausch des Produktes gegen ein neues

❑ Zurücktreten vom Vertrag

_____

lesbare Unterschrift[8]

[5]Unzutreffendes bitte streichen.

[6]Geben Sie bitte das Transaktionsdatum an.

[7]Geben Sie bitte die reklamierte Produktart an.

[8]Die Unterschrift sollte von der Person abgegeben werden, die den Vertrag mit der Gesellschaft abschließen oder eine zur Repräsentation des mit der Gesellschaft einen Vertrag abschließendes Rechtssubjekt berechtigte Person; im zweiten Fall ist es notwendig eine Berechtigung oder ein anderes Dokument vorzulegen, der die Berechtigung zum Handeln für die Gesellschaft angibt.