INFORMATION ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Im vorliegenden Dokument möchten wir Folgendes erklären:

- Welche personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten wir, wenn Sie unser Kunde, Kontrahent oder Geschäftspartner sind.
- Für welche Zwecke, aus welchen Gründen und für wie lange verwenden wir personenbezogene Daten,
- Wie schützen wir die Sicherheit personenbezogener Daten,
- Wie wir Ihr Recht auf Datenschutz umsetzen.

Alle personenbezogenen Daten werden gemäß den in Polen und der Europäischen Union geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten erhoben und verarbeitet.

Verantwortlicher der personenbezogener Daten

Art Neon Lighting Sp. z o.o. spółka jawna mit dem Sitz in Skawina unter der Adresse: ul. Rtm. Witolda Pileckiego 4, 32-050 Skawina

Welche personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten wir, wenn Sie unser Kunde, Kontrahent oder Geschäftspartner sind

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über Sie, die Sie identifizieren können, z. B. Vor- und Nachname oder Kontaktdaten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten erfassen, wenn Sie unsere Webseite nutzen, unsere Behandlungen nutzen, an einer Umfrage teilnehmen, an einem Wettbewerb teilnehmen oder uns einfach kontaktieren.

Wir können insbesondere Informationen sammeln, die zu den folgenden Kategorien gehören:

1. Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
2. Informationen über Ihre Registerdaten, wenn Sie eine Gewerbetätigkeit betreiben (z. B. USt.-IdNr., Gewerbeanmeldungsnummer, Geschäftsadresse);
3. Informationen über die Geschichte Ihrer Transaktionen,
4. Informationen zur Nutzung unserer Webseite;
5. Kommunikation mit Ihnen oder von Ihnen an uns per Post, E-Mail, Chat, Social Media und per Telefon gerichtet.

Wir versichern Ihnen, dass wir keine Daten über Verdächtigungen einer Straftat oder Verurteilungen benötigen. Wir erheben auch keine Daten über Ihren ethnischen oder

rassischen Hintergrund, politische Ansichten, religiöse oder ideologische Überzeugungen, Gewerkschaftsmitgliedschaft, genetische und biometrische Daten, Sexualität oder sexuelle Orientierung.

Wir fragen niemals nach diesen Informationen und wir sammeln oder verarbeiten diese Daten nicht, es sei denn, Sie stellen uns diese Daten absichtlich zur Verfügung, z. B. per E-Mail.

Für welche Zwecke, aus welchen Gründen und für wie lange verwenden wir personenbezogene Daten des Benutzers?

Ihre Daten können für folgende Zwecke verwendet werden:

1. Bereitstellung der von Ihnen bestellten Leistungen;
2. Kontaktaufnahme mit Ihnen im Falle einer Änderung oder Unfähigkeit, die Dienstleistung zu erbringen;
3. Wir verwenden Zahlungsinformationen (z. B. Bankkontonummern) für Zwecke im Zusammenhang mit Rechnungslegung, Rechnungsstellung und Audit und zur Feststellung oder Verhinderung von unlauteren Handlungen;
4. Wir verwenden Ihre Daten, um auf Ansprüche oder Beschwerden zu reagieren.
5. Wir können für die Zwecke der statistischen und Marketing-Analyse Daten profilieren, indem wir auf Daten basieren, die über den Benutzer gesammelt wurden. Profiling wird nur mit vorheriger Genehmigung stattfinden und wir werden unser Bestes geben, um sicherzustellen, dass alle Daten die Grundlage für Profiling sind, auch korrekt sind;
6. Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Beziehung zu Ihnen als Kunden zu verwalten und die Qualität des Kundenservice zu verbessern;
7. Von Zeit zu Zeit können wir Ihnen Informationen über Werbeaktionen elektronisch senden. Sie haben das Recht, solche Mitteilungen in jeder Phase unserer Zusammenarbeit zu akzeptieren oder abzulehnen.
8. Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Live-Chat-Option auf unseren Websites www.bergmen.pl und www.sklep.bergmen.pl, um Kontakt aufzunehmen oder Informationen bereitzustellen.
9. Um die Kundenzufriedenheit zu untersuchen, die die Umsetzung unseres berechtigten Interesses an der Bestimmung der Qualität unserer Dienstleistungen und der Kundenzufriedenheit mit unseren Dienstleistungen darstellt (Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit.f Datenschutzerklärung);

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann verarbeiten, wenn wir dafür eine gesetzliche Grundlage haben. Die Rechtsgrundlage hängt von den Gründen ab, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten erfasst haben und dem Zweck, für den wir diese verwenden.

In den meisten Fällen ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich, damit wir mit Ihnen einen Vertrag abschließen können.

Wir können personenbezogene Daten auch in folgenden Fällen verarbeiten:

1. Um die gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen (z. B. durch Buchführung oder Buchhaltung);
2. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zustimmen (z. B. für Marketingzwecke);
3. Um die lebenswichtigen Interessen des Benutzers oder einer anderen Person zu schützen (z. B. in medizinischen Notfällen);
4. Für Zwecke im Zusammenhang mit unseren legitimen Interessen als Unternehmen (z. B. für Verwaltungszwecke).

Personen, die mindestens 16 Jahre alt sind, können ihre Zustimmung in eigenem Namen abgeben. Für Kinder unter 16 Jahren ist die Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten erforderlich.

Wir speichern keine Daten für einen längeren Zeitraum als für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden. Um die angemessene Aufbewahrungsdauer zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, Art und „Sensibilität" der personenbezogenen Daten, die Zwecke ihrer Verarbeitung und die eventuelle Möglichkeit, diese Ziele auf andere Weise zu erreichen. Wir müssen auch die Zeiträume berücksichtigen, in denen wir Daten speichern müssen, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen oder um Reklamation, Anfragen zu bearbeiten und unsere Rechte im Falle der Meldung eines Anspruches zu schützen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt werden, werden sie sicher entfernt oder zerstört.

Sicherheit von personenbezogenen Daten

Wir halten strenge Sicherheitsvorkehrungen bezüglich der Speicherung und Offenlegung personenbezogener Daten ein, die auch dazu dienen, die Daten vor versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung zu schützen. Wir können Daten über Ihre Person vertrauenswürdigen Personen offen legen, von denen wir angemessene technische und organisatorische Absicherungen erfordern, um Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem polnischen und EU-Recht zum Schutz personenbezogener Daten zu schützen.

Ihre Rechte zum Datenschutz

Sie haben das Recht auf:

1. Verlangen von Informationen darüber, ob Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden und wenn ja, welche Informationen zu welchem Zweck gespeichert/verwendet werden.
2. Verlangen des Zuganges zu Ihren personenbezogenen Informationen, aufgrund deren es möglich ist, eine Kopie der personenbezogenen Informationen, die wir über Sie haben, zu erhalten und zu überprüfen, ob wir sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeiten.

3. Verlangen der Berichtigung von personenbezogenen Informationen des Benutzers, die von uns gespeichert werden. Sie können alle unvollständigen Daten vervollständigen oder falsche Informationen berichtigen, die Sie betreffen und die wir aufbewahren.
4. Verlangen der Entfernung personenbezogener Informationen, wenn keine Gründe für ihre weitere Verarbeitung vorliegen.
5. Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, wenn wir diese aufgrund unseres berechtigten Interesses (oder Interessen Dritter) verarbeiten und in Ihrer spezifischen Situation gibt es einen Grund, warum Sie der Verarbeitung auf dieser Grundlage widersprechen wollen. Darüber hinaus haben Sie das Recht zu widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen für Direktmarketingzwecke verarbeiten.

6. Widerspruch gegen automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, d. h. Widerspruch gegen eine automatisierte Entscheidungsfindung in Bezug auf den Benutzer, unter Verwendung seiner personenbezogenen Informationen oder Widerspruch gegen Benutzerprofilierung.
7. Verlangen der Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten. Sie können die Sperrung der personenbezogenen Datenverarbeitung in Bezug auf Sie verlangen, wenn Sie beispielsweise möchten, dass wir feststellen, ob diese korrekt sind oder warum sie verarbeitet wurden.
8. Verlagen des Übertragens personenbezogener Daten in einer elektronisch strukturierten Form an einen Benutzer oder eine andere Person (das so genannte Recht „Daten zu übertragen“). Dies ermöglicht Ihnen, Daten von uns in einem Format herunterzuladen, der ihre Verwendung in elektronischer Form und die Übertragung von Benutzerdaten an eine andere Person in einem Format ermöglicht, das ihre Verwendung in elektronischer Form ermöglicht. Dies erfordert natürlich unserer technischen Möglichkeiten und der Kooperation der anderen Rechtssubjekte.
9. Entzug der Zustimmung. Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Zustimmung zu einer solchen Verarbeitung jederzeit zu widerrufen, wenn Sie der Sammlung, Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck zugestimmt haben. Sobald wir Informationen über den Widerruf der Zustimmung erhalten, werden wir die Verarbeitung der Informationen für den Zweck oder Zwecke einstellen, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben andere legitime Interessen im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung.

Um eines der oben genannten Rechte zu nutzen, kontaktieren Sie uns bitte unter der EMail rodo@bergmen.pl oder per Post, mit einem Brief an die Adresse: Art Neon Lighting sp. z o. o. spółka jawna, ul. Rtm. Witolda Pileckiego 4, 32-050 Skawina

Wir verlangen keine Gebühren für den Zugang zu personenbezogenen Informationen (oder für die Geltendmachung sonstiger, zustehender Rechte). Wir können jedoch eine angemessene Gebühr

erheben, wenn der Antrag auf Zugang offensichtlich ungerechtfertigt oder zu umfangreich ist. Unter solchen Umständen können wir auch einem solchen Verlangen entgegentreten.

In bestimmten Fällen müssen wir Sie möglicherweise nach bestimmten Informationen fragen, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihnen das Recht zu geben, auf Informationen zuzugreifen (oder andere Rechte auszuüben, die Ihnen zustehen). Dies ist eine weitere Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an unbefugte Personen weitergegeben werden.